

서비스 부록: 인증 규정 - 북미(‘인증 규정’)

1. 일반 사항

1.1 본 인증 규정은 글로벌서비스협약(‘GSA’)에 추가되는 것으로서 CSA Group Testing & Certification Inc.가 전 세계의 자회사, 계열사 또는 공인 제 3 자 계약자(총칭하여 ‘당사’ 또는 ‘CSA 그룹’)를 통하여 귀사에 제공하는 모든 인증 서비스에 적용됩니다. ‘시설’이라는 용어는 GSA 에서 사용된 것과 동일한 의미를 갖습니다. 본 인증 규정은 인증 마크(Certification Mark) 라이선스가 포함되는 인증 서비스에 적용되고, 당사가 제공하는 에너지 효율 검증 서비스에도 적용되며, 해당될 경우, 본 문서에서 인증에 대한 언급도 검증 서비스를 의미합니다.

1.2 본 인증 규정의 준수는 인증의 조건입니다.

1.3 귀사는 인증 요건이 수시로 변경될 수 있음을 인정합니다. 귀사는 당사의 단독 재량에 따라 당사가 결정한 요건의 변경 사항을 포함하여 항상 동 요건을 준수하여야 합니다. 귀사는 인증 요건의 변경을 알리는 소식지, 알림 또는 기타 형식의 통지를 수신하는 것에 동의합니다. 귀사는 당사가 요청하는 서식을 사용하여, 새로운 요건을 준수한다는 증명을 제공하여야 합니다.

1.4 귀사는 인증된 각 제품이 그 브랜드 또는 명칭에 상관없이 그 구성에 있어서 당사에 제출된 표본과 일치하며 CSA 그룹이 정한 인증 요건을 충족함을 보증합니다. 귀사는 인증된 제품의 지속적 생산이 계속되어, 관련 테스트 기준을 준수하는 등의 인증 요건이 이행되도록 할 책임이 있습니다.

1.5 귀사는 CSA Group 의 평판을 떨어뜨리는 방식으로 귀사의 제품 인증을 사용하거나, 제품 인증과 관련하여 오도의 여지가 있거나 승인되지 않은 것으로 당사가 간주할 수 있는 진술을 할 수 없습니다.

1.6 CSA Group 은 그 인가 조건에 따라 귀사의 명칭, 사업장 주소 및 인증 제품을 공개할 의무가 있으며, 귀사는 그러한 공개에 동의합니다.

1.7 귀사는 CSA Group 인증 제품이 유통될 수 있는 모든 고유 모델 식별자 및 브랜드의 현재 목록을 제공하고 유지하여야 합니다. 귀사는 인증에 영향을 미치는 변경 사항을 다른 브랜드 소유자들에게 통지할 책임이 있습니다.

2. 인증 서비스 및 수수료

귀사는 다음의 수수료를 당사에 지불하여야 합니다. 당사는 수시로 수수료를 수정할 수 있으며, 선불된 수수료가 있을 경우, 발생한 수수료를 그로부터 상계할 수 있습니다.

2.1 귀사 제품의 인증 또는 인증 적격 여부와 상관없이 부과되는 시험 및 인증 서비스 수수료 및:

(a) 귀사의 변화(제 7.1 절에 정의된 바와 같은)로 인하여 귀사 제품, 시설 및/또는 운영의 평가가 필요하거나, 인증 요건의 변경으로 인하여 당사에 표본이 제출되어야 한다고 당사가 결정할 경우의 평가 수수료

(b) 귀사가 GSA 또는 본 인증 규정에 따른 귀사의 의무를 불이행할 경우 및/또는 귀사 제품의 인증 요건 충족 여부를 확인하기 위하여 시정 조치가 필요할 경우의 조사 또는 감사 수수료

(c) 연례 시험을 위하여 제출되어야 한다고 당사가 결정하는, 안전이 매우 중요한 장비, 구성요소 또는 공정에 민감한 제품에 대한 적합성 수수료

2.2 테스트 및 인증 서비스 수수료와 별개인 검사 프로그램 수수료에는 다음이 포함됩니다:

(a) 제품 인증의 중지, 철회 또는 취소, 또는 GSA 또는 본 인증 규정의 만료 후에 수행되는 검사 등, 귀사 제품이 제조 또는 보관되는 각 시설에서 지속적으로 실시되는 시설 검사.

(b) 이전에 당사가 인증한 귀사 제품에 적용될 수 있는 인증 통지 또는 기준 변경에 대한 당사의 평가를 위한 통지 검토 활동.

2.3 GSA 제 3.1 절에 추가적으로 기술된 바와 같이, 테스트, 검사 및 인증 수수료와는 별개인 규정 준수 프로그램 수수료는 선불해야 하며, GSA 또는 이러한 인증 규정이 만료되거나 귀사가 해당 인증 마크(제 3.1 절에 정의된)를 사용하지 않더라도 환불되지 않습니다.

2.4 해당하는 판매세, 할증료 및 통관대행료

3. 인증 마크 라이선스 - 지식재산

3.1 귀사 제품의 성공적 인증에 따라, 그리고 당사의 단독 재량에 따라, CSA 그룹 인증 제품과 관련하여 당사의 인증 마크(‘인증 마크’)를 사용할 수 있는 비독점적, 양도 불가 및 취소 가능 라이선스가 준수증서 또는 당사가 귀사에 제공하는 기타 문서의 형태로 당사가 특정하는 방식으로 귀사에게 부여되고, 해당할 경우, http://www.csagroup.org/documents/testing-and-certification/certification_marks/Trademark-Usage-Guidelines.pdf 에 게시된, 당사가 승인한 시설에 엄격하게 적용되는 CSA 그룹 인증 마크 사용 지침에 명시된 바에 따르며, 이는 귀사의 인증 제품이 당사의 인증 요건을 준수하는 한 지속적으로 유지됩니다(‘라이선스’).

3.2 라이선스는 당사가 인증 마크 적용 승인 시설로 명시적으로 문서화한 제 3 자 위치로 확대됩니다. 인증 마크는 당사가 지정한 시설에만 적용될 수 있습니다. 귀사는 해당 시설의 인증 규정 준수 여부를 확인할 전적인 책임이 있습니다.

3.3 제품에 인증 마크를 부착하거나 제 3 자에게 그렇게 하도록 허용함으로써, 귀사는 귀사 제품이 본 인증 규정을 준수함을 당사에 명시적으로 보증합니다. 귀사가 인증 규정에 따른 의무를 준수하지 않을 경우, 당사는 단독 재량으로 제품 또는 제품군에 대한 라이선스를 취소할 수 있습니다.

3.4 라이선스는 GSA 또는 본 인증 규정이 종료되는 즉시 자동으로 취소됩니다.

3.5 귀사가 당사에 사전 통지하지 않고 인증 제품을 변경하거나, 인증 요건의 변경으로 인하여 필요한 제품 변경을 하지 않을 경우, 라이선스가 자동으로 취소됩니다.

3.6 요청에 따라, 귀사는 인증 요건에 대한 귀사의 적합성을 검증하기 위하여 인증 마크가 붙은 제품의 표본을 당사에 제공하여야 합니다.

3.7 귀사는 당사가 귀사에 제공하는 시험성적서, 시험요약서, 인증서 또는 서신을 복제 및 사용할 수 있는, 재라이선싱 권한 없는 취소 가능 및 양도 불가 라이선스를 부여받으며, 그러한 복제 및 사용은 전적으로 귀사의 책임 하에 해당 문서에 대하여 이루어져야 합니다. 귀사는 당사의 사전 서면 동의 없이 저작권, 상표, 고지 또는 발행일을 변경 또는 제거하거나 발췌부를 공개할 수 없습니다.

3.8 본 인증 규정에 명시된 경우를 제외하고, CSA 그룹 지식재산에 관한 모든 권리는 CSA 그룹이 배타적으로 보유하고 있습니다.

4. 모델 번호

제품 인증 기간에 귀사는 각 모델에 대하여 독특한 식별 수단을 부여하여야 하며, 여기에는 모델 명칭, 카탈로그 번호, 시리즈 또는 종류 번호가 포함될 수 있습니다. 이 식별 수단은 (i) 유사하지만 인증되지 않은 제품, (ii) 리콜되거나 단종된 제품에 사용되는 식별과 당사가 보기에 명확하게 달라야 합니다.

5. 시설

CSA 그룹 인증 제품에 대한 귀사의 모든 제조 시설 및 창고에는 당사의 검사 요건이 적용됩니다. 귀사는 CSA 그룹 인증 제품이 제조되는 모든 시설, 그리고 CSA 그룹 인증 제품의 보관, 선적 또는 유통에 사용되는 모든 통관항 및 창고의 현재 목록을 제공하고 유지하여야 합니다. 귀사는 당사 직원이 검사를 수행하기 위한 접근 요건을 포함하여 본 인증 규정, GSA 및 시설 약관을 귀사의 모든 시설에서 인지하고 이에 서면으로 동의하도록 하여야 합니다.

6. 검사

언제든지 단독 재량에 따라, 당사는 인증 제품이 제조 또는 보관되는 시설에서 인증 제품, 관련 공정 및 기록에 대한 예고 또는 비예고 검사를 수행할 수 있습니다. 귀사가 합리적인 이유를 제시할 경우, 당사는 사례별로 사전 통지 서면 요청서를 심사합니다. 모든 검사에서 귀사는 귀사 시설에 대한 당사의 접근 및 당사와의 협력에 관한 GSA 요건을 준수하여야 합니다. 당사는 귀사의 시설에서 직접 검사료를 징수하라는 귀사의 요청을 고려할 수 있으나, 모든 검사료를 지급할 궁극적 책임은 귀사에 있습니다. 귀사는 검사관이 인증된 제품에 대한 귀사의 생산 기록 및 품질 관리 시스템에 접근하고, 테스트를 위해 귀사의 생산품 또는 재고품 중에서 샘플을 선택할 수 있다는 것에 동의합니다.

7. 중요한 변화의 통지

7.1 귀사는 법적, 상업적, 조직적 상태 또는 소유권의 변경, 주요 관리직, 의사결정 직원 또는 기술직 직원의 변경, 제품 또는 생산 방법의 수정, 연락처 주소 및 생산 장소의 변경, 생산 방법상 운영 범위의 변경, 관리 체계의 주요 변경, 품질 관리 체계의 관련 변경 등, 귀사의 인증 요건 준수 능력에 영향을 끼칠 수 있는 모든 변경 사항을 당사에 즉시 알려야 합니다(‘귀사의 변화’).

7.2 상기 조항에 국한되지 않고, 귀사는 귀사의 이름, 주소 또는 소유주, 인증 제품이 제조되거나 CSA 그룹 인증 마크가 제품에 적용되도록 허용된 시설의 이름, 주소 또는 소유권, 또는 CSA 그룹 인증 제품이 유통될 수 있는 브랜드 또는 명칭의 변경을 최소한 90 일 전에 당사에 서면 통지하여야 합니다. 귀사는 당사가 요구하는 서식을 사용하여 그러한 변경의 증거를 제시하여야 합니다.

8. 광고

8.1 당사로부터 인증에 대한 서면 확인을 받은 후, 그리고 GSA 및 본 인증 규정이 유효한 동안에만, 귀사는 CSA 에 의하여 인증된 것으로 현재 문서화되어 있는 제품에 한하여 광고, 홍보물 또는 기타 발행물에 인증 마크를 사용할 수 있습니다. 귀사는 이러한 제품을 ‘CSA 인증®’ 또는 ‘CSA 인증’이라고 칭할 수 있으나, 이 밖의 경우에는 당사 상표를 사용 또는 복제하거나, 당사가 귀사 제품을 승인 또는 보증하였다고 진술하거나 암시할 수 없습니다.

8.2 귀사는 CSA 그룹이 제품을 인증하였다는 것 이외의 의미를 암시하는 공개적 보장을 할 수 없습니다.

8.3 인증과 관련된 귀사의 모든 주장은 인증 범위와 일치하여야 하며 일반인을 오도하지 않아야 합니다.

8.4 당사가 요구할 경우, 귀사는 당사가 부적절하다고 간주하는 모든 광고, 홍보 또는 기타 활동을 귀사의 비용으로 정정하거나 중단하여야 합니다. 이 의무에 따라 귀사는 귀사의 지시에 따라 행동하는 제 3 자에게 지시하여야 합니다.

9. 라벨

9.1 당사가 귀사에 라벨을 사용하여 제품에 인증 마크를 부착하는 것을 승인할 경우, (i) 모든 라벨은 당사의 단독 재량에 따라 CSA 그룹으로부터 직접 공급받거나, 해당 프로그램에 따라 당사가 승인한 라벨 제조업체로부터 공급받아야 하고, (ii) 귀사는 당사의 명시적 사전 서면 동의 없이 라벨을 인쇄하거나 제 3 자가 라벨을 인쇄하도록 허락할 수 없으며, (iii) 모든 라벨은 당사가 서면으로 승인한 시설에서만, 또는 당사가 서면으로 승인한 방식으로만 부착할 수 있습니다. 라벨은 항상 당사의 결정 및 단독 재량에 따라 해당프로그램의 요건에 부합되도록 사용되어야 합니다.

9.2 제 10 절에 기술된 바와 같은 시정 조치의 결과가 나올 때까지 당사는 라벨을 점유할 수 있습니다.

9.3 GSA 또는 본 인증 규정이 종료되는 즉시 모든 미사용 라벨은 (i) CSA 에 반납하거나, (ii) 귀사가 직접 파기한 후 파기 증거를 CSA 에 서면으로 제출하여야 합니다.

10. 항의, 사건 및 시정 조치

10.1 귀사는 인증 요건 준수와 관련하여 귀사에 알려진 모든 항의 기록을 유지하고, 당사가 요청할 때 이 기록을 당사에 제공하여야 합니다.

10.2 귀사는 인증 제품과 관련된 상해, 재산 피해 또는 잠재적 위험에 관한 신고 또는 사건을 당사에 즉시 통지하여야 합니다. 인증 기관으로서 당사는 귀사 제품이 당사로부터 인증을 받지 못하더라도 규제 또는 인가 기반 제 3 자 보고 의무를 준수합니다.

10.3 당사는 당사의 인가 요건에 따라 인증 제품과 관련된 항의 및 사건을 조사할 수 있습니다. 귀사는 당사의 조사에 협조하여야 하며, 해당할 경우, 인증 제품이 인증 요건을 준수하도록 하거나 잠재적 위험을 해결하기 위하여 당사가 요구하는 시정 조치를 귀사의 비용으로 이행하여야 합니다.

10.4 상기 조항에 국한되지 않고, 귀사는 인증 요건 준수에 영향을 끼치는, 인증 제품에 관한 항의 및 인증 제품에서 발견된 결함과 관련하여 적절한 조치를 취하여야 합니다. 미결된 리콜 또는 기타 시정 조치가 있을 경우, 귀사는 당사에 즉시 통지하여야 합니다. 귀사는 시정 조치 기록을 문서화 및 유지하고, 당사가 요청할 때 즉시 동 기록을 당사에 제공하여야 합니다.

10.5 해당 제품의 경우, 동 제품이 연례 적합성 시험을 통과하지 못하거나 잠재적 위험을 해결하기 위하여 필요할 경우, 귀사는 당사가 요구하는 시정 조치를 취하여야 합니다.

11. 인증의 기간, 종료, 취소와 존속

11.1 제 11.2 절에 명시된 경우를 제외하고, 본 인증 규정은 쌍방 중 어느 일방이 30 일 전에 상대방에게 서면 통지할 경우와 GSA 의 종료 중 먼저 발생하는 사건에 따라 종료될 때까지 유효합니다.

11.2 당사는 귀사에 서면 통지한 후 제품 인증을 정지, 철회 또는 취소할 수 있습니다. 그러한 정지, 철회 또는 취소, 또는 인증 규정 또는 GSA 의 종료 중 먼저 발생하는 사건에 따라, 귀사는 즉시 해당 제품의 인증이 언급되는 광고 또는 공개적 보장의 사용을 중단하고, 라벨 등 모든 해당 인증 문서 및 CSA 그룹 지식재산(GSA 에 명시된 바와 같은)을 반납하며, 당사가 요청하는 기타 조치를 취하기로 동의합니다. 당사는 인증마크가 기재된 제품을 추적하고 폐기하도록 요구할 권리가 있습니다. 본 조항을 준수하기 위하여, 귀사는 인증 마크를 사용할 권한이 있는 시설 및 인터넷 서비스 제공자 등의 제 3 자에게 지시하여야 합니다.

11.3 당사는 제품 인증의 정지, 철회 또는 취소, 또는 GSA 또는 본 인증 규정의 종료로 인하여 발생하는 재정적 또는 경제적 손실로 인한 손해 등, 직접적, 간접적, 부수적, 결과적 또는 징벌적 손해에 대한 책임이 없습니다.

11.4 제품 인증의 정지, 철회, 취소 또는 종료 후, 귀사는 당사 및 당사의 공식 대리인이 귀사가 당사의 인증 마크 또는 기타 지식재산을 더 이상 사용하지 않는다는 것을 확인하기 위하여 제품의 과거 또는 현재 제조 또는 보관 시설을 검사하는 것을 허락하여야 합니다. 본 절과 제 2 절, 제 8 절 및 제 10 절은 인증 규정이 종료된 후에도 유효합니다.

11.5 본 인증 규정은 정지, 철회, 취소 또는 종료의 영향이 미치지 않는 인증 제품에 대하여 계속 유효합니다.

12. 인증 결정에 대한 이의신청

귀사는 CSA 그룹의 문서화된 이의신청 절차에 배타적으로 구속됩니다. 결정은 귀사 및 CSA 그룹에 대하여 구속력을 갖습니다. 시정 조치에는 이의신청 절차가 적용되지 않습니다.